**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Совете муниципального образования Усть-Лабинский район**

**за 2022 год.**

Неотъемлемой частью депутатской работы является работа с населением. Это приёмы граждан, рассмотрение жалоб и обращений, проведение встреч, взаимодействие со службами и предприятиями.

Организацию личного приёма граждан депутаты осуществляют самостоятельно. Сформированный график приёмов расположен в открытом доступе на официальном сайте администрации муниципального образования Усть-Лабинский район <http://www.adminustlabinsk.ru/> в разделе «Совет района» <http://www.adminustlabinsk.ru/information/sovet/deyatelnost-soveta/grafik-priema-grazhdan/>. Ни одно обращение граждан не осталось без внимания.

В 2022 году в адрес председателя Совета в ходе личного приема поступило 7 устных обращений, в 2021 году- 9. Письменных обращений не было. В общую статистику не входят устные обращения граждан, поступающие непосредственно по телефону председателю Совета депутатов при личном обращении.

# Основные проблемы, волнующие жителей района, это вопросы благоустройства территорий, оказание помощи в трудоустройстве и оказание юридической помощи.

Всего обращений (личный прием)–7 из них по вопросам:

* трудоустройство -2
* благоустройства- 3
* оказание юридической помощи –1
* прочие –1

Повторных жалоб заявителей – не было.

По итогам рассмотрения обращений даны устные разъяснения, оказана консультационная, юридическая и практическая помощь гражданам, даны разъяснения действующего законодательства.

Работа с обращениями граждан освещается на сайте администрации муниципального образования Усть-Лабинский район <http://www.adminustlabinsk.ru/>

в разделе «Совет района»-Деятельность Совета- <http://www.adminustlabinsk.ru/information/sovet/deyatelnost-soveta/informatsiya-o-rabote-deputatov/>