|  |
| --- |
| **Уважаемый предприниматель!**  Министерство экономики Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на товарных рынках края. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде. |

**I Характеристика бизнеса**

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **К какой сфере экономической деятельности относится Ваш бизнес, который Вы представляете ?** *(пожалуйста, выберите основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)*

|  |  |
| --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| Рынок жилищного строительства |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, зa  исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных  сопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых нa участках недр местного значения |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок легкой промышленности |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Розничная торговля |  |
| Рынок бытовых услуг |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |
| Рынок пищевой продукции |  |
| Рынок композитных материалов |  |
| Рынок продукции сельскохозяйственного машиностроения |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |
| Другое (указать свой вариант, если ни один из предложенных не подходит) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |  |

1. **Что из указанных ниже факторов конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг играет наиболее важную роль на рынке, который является основным для бизнеса, который Вы представляете?**

|  |  |
| --- | --- |
| Низкая цена |  |
| Высокое качество |  |
| Уникальность продукции |  |
| Предложение сопутствующих услуг, товаров, сервисов (гарантий, ремонта и т.д.) |  |
| Доверительные отношения с клиентами |  |
| Доверительные отношения с поставщиками |  |
| Затрудняюсь с ответом |  |
| Другое |  |

1. **Охарактеризуйте доступность для Вас базового набора финансовых услуг (страхование, кредитование, вклады/сбережения, платежные услуги) выберите** *один вариант ответа*:

|  |  |
| --- | --- |
| Доступны все виды финансовых услуг |  |
| Доступно несколько видов финансовых услуг |  |
| Доступен лишь один вид финансовой услуги |  |
| Не доступен ни один вид финансовых услуг |  |

1. **Какими финансовыми продуктами (услугами) Вы пользуетесь** *(выберите один или несколько вариантов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Кредитование, в т.ч. ипотека, кредитная карта и пр. |  |
| Микрозаймы, ломбарды |  |
| Расчётно-кассовое обслуживание (вклады, платежи и пр.) |  |
| Купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах |  |
| Электронные платежи, переводы денежных средств (в т.ч. через банкоматы, мобильный банк), |  |
| Добровольное страхование жизни/здоровья, имущества, ответственности (не ОСАГО) |  |
| Добровольное накопительное пенсионное страхование (НПФ) |  |
| Инвестирование (в т.ч. депозиты; ценные бумаги; драгоценные металлы; инвестиционные фонды; бизнес проекты и пр.) |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

1. **Насколько Вы удовлетворены качеством финансовых услуг на территории вашего района (города) по следующим критериям:** *1. Не сталкивался. 2. Удовлетворительно. 3. Скорее удовлетворительно. 4. Скорее неудовлетворительно. 5. Неудовлетворительно.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кредитование, ипотека, кредитные карты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Вклады/сбережения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Платежные услуги (онлайн платежи, переводы P2P (с карты на карту), POS-терминалы и др.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ОСАГО | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| КАСКО | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Страхование имущества | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Получение микрозайма | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги ломбардов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | | |

1. **Какие из наиболее востребованных финансовых услуг НЕ возможно получить на территории Вашего района (города),** *выберите один или несколько вариантов ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| Открытие вклада |  |
| Получение кредита |  |
| Платежные услуги (денежные переводы) |  |
| Страхование (ОСАГО, КАСКО, имущество, другое) |  |
| Получение микрозайма |  |
| Услуги ломбардов |  |
| Возможно получить все из вышеперечисленного списка |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**